

27.ABR.2017*001018

Exm^o. Senhor
Eduardo Rosa Milheiro
Rua de Porto Santo, nº 3, 1^o Dt^o
2080-112 ALMEIRIM

Sua Referência	Sua Comunicação de	Nossa Referência	Data
Carta	31/03/2017	GC. Proc. 10 – UCSP Almeirim	

Assunto: Resposta a reclamação relativa à Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP) de Almeirim

Agradecemos a sua exposição que mereceu da nossa parte a melhor atenção, pois é através dos contributos dos utentes que é possível proceder à melhoria das respostas em saúde.

Lamentamos a sua insatisfação pelos constrangimentos causados pelo facto de V. Exa. não ter médico de família atribuído bem como as sucessivas alterações de médico que ocorreram nos últimos anos, no entanto, a saída da sua médica de família foi uma opção da própria.

De facto, o Centro de Saúde de Almeirim debate-se com um problema de escassez de recursos médicos, por inexistência de médicos especialistas em medicina geral e familiar interessados em trabalhar no concelho agravado com a saída, nos últimos anos, de vários médicos por aposentação, mobilidade, etc.

No entanto, sendo propósito deste Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) garantir o bom funcionamento dos serviços e a satisfação dos utentes estão a ser encetados todos os esforços no sentido de minimizar ou colmatar os problemas de acessibilidade dos utentes agora sem cobertura assistencial, apenas se conseguindo neste momento a prestação de assistência médica através de recurso a empresas prestadoras de serviços médicos, num total de 100 horas semanais de consultas.

Deste modo, reiteramos o nosso pedido de desculpas e esperamos que a situação não venha a perturbar a confiança pelo trabalho desenvolvido nas nossas unidades de saúde.

Por fim, aproveitamos para informar V. Exa. que, em caso de doença aguda, também poderá contactar a Linha de Saúde 24 (808 24 24 24) constituído por profissionais de saúde que, após a apresentação de situação, procedem a uma triagem, ao aconselhamento e, se necessário, ao encaminhamento para as instituições integradas no Serviço Nacional de Saúde mais adequadas ao caso descrito.

Com os melhores cumprimentos,

VSC 21.04.2017


Diana Santos Leiria
Directora Executiva

ACES Lezíria

Agrupamento de Centros de Saúde da Lezíria

Gabinete do Cidadão

Av. José Saramago, 15-17 – 2005-143- Santarém – Telef.: 243 302 011 – Fax: 243 324 064

Email: leziria.gc@arslvt.min-saude.pt